

15 JUIN 2016
POLE ENR BBC - CERNAY



**Maison de l'emploi
et de la formation
du pays Thur Doller**

ASSEMBLEE GENERALE
EXERCICE 2015

MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DU PAYS THUR DOLLER
5, rue Gutenberg – 68800 Vieux-Thann

Rapport moral du Président

La Maison de l'Emploi a 10 ans : dix années au service du développement de l'emploi et de l'anticipation des mutations, au service des collectivités, des entreprises, des partenaires institutionnels... 10 années à fédérer autour de projets structurants, innovants, inspirants...

Mais 10 ans aussi à se battre pour expliquer, convaincre, réexpliquer et rationaliser la structure pour la pérenniser dans un contexte en permanence incertain... exténuant !

Ces projets, construits sur-mesure en réponse à une problématique de notre territoire, sont portés par la Maison de l'Emploi et de la formation le temps d'une expérimentation, d'une validation du mode d'intervention, du modèle économique, de gouvernance et de fonctionnement.

Le rôle de la Maison de l'Emploi et de la Formation est bien de fédérer les partenaires, de mobiliser les moyens, d'animer et de coordonner la mise en œuvre de ces projets, lesquels arrivés à maturité, et inscrits dans le paysage prendront leur envol pour se développer encore et bénéficier au plus grand nombre.

C'est ainsi qu'en 2014 et 2015 l'équipe de la Maison de l'Emploi s'est mobilisée pour inventer une solution locale au chômage des seniors. Grâce à une bonne connaissance du terrain, acquise lors du développement d'un projet d'appui à l'emploi et aux compétences dans l'économie sociale et solidaire en 2013 – 2014, a germé l'idée de solliciter la société civile, le tissu associatif pour créer de l'emploi à temps partagé.

Pour comprendre le travail effectué sur un projet comme celui-ci, j'ai décidé de vous présenter le mode opératoire de mise en œuvre de l'action (par « on » nous entendrons « l'équipe technique et la gouvernance de la MEF Thur Doller »).

Phase 1 :

- Tout part d'un constat (diagnostic) : hausse du chômage chez les seniors (+ 180% entre 2010 et 2014), durée d'inscription à PÔLE EMPLOI doublée passé 50 ans, partagé et validé par les acteurs du service public de l'emploi.

- Une idée : Et si on sollicitait la responsabilité sociale et solidaire du monde associatif et des collectivités ?
- On étudie la faisabilité : Il faut dans premier temps vérifier la validité de l'hypothèse, rencontrer des élus, des bénévoles, les interroger sur leurs besoins en main d'oeuvre, identifier les freins à l'embauche, imaginer les solutions pour lever ses freins et faciliter le processus.
- On regarde ce qui se fait chez les voisins, ce qui a été fait ailleurs pour collecter des pratiques inspirantes et surtout profiter de l'expérience des autres pour éviter les écueils.
- On construit les solutions de manière à ce qu'elles profitent au plus grand nombre et qu'elles soient le plus économes possible :
 - POLE EMPLOI est notre partenaire naturel, prescripteur des personnes éligibles en CUI-CAE et gestionnaire du dispositif.
 - Comment toucher le plus grand nombre de partenaire ? On identifie et on sollicite EGEE et son réseau de bénévoles pour démarcher les collectivités et les associations. Ils disent OUI.
 - Comment accompagner les associations qui n'ont absolument pas la culture de l'employeur ? On identifie et on sollicite le GEPSLA qui accepte de porter administrativement les postes mutualisés et d'accompagner les associations dans la gestion des formalités d'embauches et RH.
 - Reste à mobiliser les moyens, à flécher des fonds sur l'action et l'UT 68 de la Direccte répond favorablement à notre demande de subvention en échange d'un suivi réalisé sur la base de critères et d'indicateurs qu'il nous faut construire et partager avec nos partenaires.
- **A l'attaaaaaque : Y'a plus qu'à ...** passer à l'action une fois cet exercice conceptuel réalisé.

Phase 2 :

- On réunit les partenaires qui valident la méthodologie d'action proposée par la MEF et partagent les objectifs qualitatifs et quantitatifs fixés.
- On recense les associations à prospecter, on remet à EGEE l'inventaire.
- On informe les collectivités en leur expliquant la problématique, le projet, et le rôle des

bénévoles d'EGEE en leur demandant de les recevoir pour faire jouer un « effet levier »

- On réunit les bénévoles d'EGEE pour les former, les accompagner dans leur compréhension de la problématique, des dispositifs, des coûts, des profils de poste et développer un argumentaire
- On crée les outils de communication et de promotion de l'action...
- On se lance...

Phase 3 :

- On accompagne les bénévoles d'Egée, on intervient en appui,
- On collecte les offres, on les relaie à Pôle Emploi,
- On assure le suivi des recrutements et on assiste ceux des employeurs qui nous sollicitent,
- On ajuste, on réajuste ce « sur-mesure » à la taille spécifique de notre territoire et de sa population et on invente au fur et à mesure que les problèmes se posent,
- On constate la nécessité d'un accompagnement renforcé pour certains seniors et les bénévoles d'EGEE les reçoivent en simulation d'entretiens d'embauche,
- On en reçoit certains en CyberBase pour remise à jour des CV et lettres de motivation.

Phase 4 :

- On évalue quantitativement et qualitativement l'action,
- On partage cette évaluation avec partenaires et financeurs,
- Les partenaires valident l'expérimentation et s'emparent du projet pour le démultiplier et nous permettre d'explorer de nouvelles pistes et de nous consacrer à de nouvelles actions innovantes.

Cela peut sembler long et complexe, fastidieux à la lecture, alors que l'action aujourd'hui inscrite dans le paysage, ressemble à une évidence si simple. Tellement simple qu'elle est aujourd'hui portée par EGEE et POLE EMPLOI, essaimée sur d'autres territoires et qu'on en oublie ce travail de l'ombre, de conception, d'ingénierie et de conseil.

Pour conforter mes dires, je précise que les projets et la structure ont été évalué en début d'année par les services de l'Etat et notre petite Maison de l'Emploi et de la Formation rurale peut s'enorgueillir

d'avoir obtenu la meilleure note de la région Grand Est (49/50), signe incontestable de la qualité de ses actions, de la pertinence de ses principes d'intervention et de son mode opératoire.

Apprendre à pêcher plutôt que donner du poisson.

c'est moins visible, c'est moins valorisant, mais c'est le rôle de la Maison de l'Emploi et de la Formation et son équipe est légitimement fière de ce travail qu'elle accomplit avec compétence et enthousiasme. Je tiens en effet, une fois encore à féliciter notre petite équipe et sa directrice pour leur abnégation et constance dans la pertinence des projets inventés, menés puis transmis à d'autres porteurs pour une poursuite utile au territoire et qui lui vaut depuis quelques années une reconnaissance et une estime qui dépasse largement les frontières du Pays Thur Doller.

Pour des raisons personnelles, des raisons de santé pour tout vous dire et éviter des interprétations qui ne seraient pas justes, j'ai décidé de renoncer à la présidence de la MEF afin de pouvoir me consacrer sereinement à mes autres missions de Maire, de Vice-Président de la CCTC et du PETR Thur-Doller ce qui remplit déjà bien tous les jours de mon agenda.

Je lègue à mon collègue Alain Bohrer, adjoint au Maire de Cernay et actuel trésorier de la MEF une structure en bon état de marche, un budget équilibré et des projets passionnants, fédérateurs et innovants, d'ores et déjà retenus et soutenus par des fonds publics. Je te remercie Alain, de porter les couleurs de la Maison de l'emploi et d'avoir accepté cette fonction de président délégué. Sois assuré de mon adhésion au projet « Maison de l'Emploi » !

Je reste Vice-Président du Pays en charge du développement économique et en tant que tel m'assurerai de la coordination de nos outils et de la cohérence de nos politiques au niveau territorial.

Merci à toutes et à tous pour votre collaboration au cours des 24 derniers mois et, de tout cœur, bonne continuation à la MEF Thur-Doller !

François HORNY,
Président

Vie de la structure :

Ressources humaines :

Nous avons accueilli au premier semestre 2015 Jamila Sétiti, stagiaire du Master ESS, en charge de l'action mobilité et de la transmission du projet à l'association Mobilité Mod'Emploi.

Nous avons participé au recrutement par le SMTC de François Durand, chargé de projet Territoire Zéro Gaspi Zéro Déchet, et l'avons accueilli dans nos locaux.

Nous avons appuyé Mobilité Mod'Emploi dans son recrutement d'un conseiller mobilité, accueilli dans nos locaux.

Nous avons recruté en appui à l'accueil Magda Lesage qui a souhaité intégrer ensuite l'équipe de Mobilité Mod'Emploi.

Fin novembre, Dorothée Legrain a quitté ses fonctions et a été remplacée par Samira Homrani à la mission de facilitation des clauses d'insertion.

En décembre nous avons lancé le recrutement d'un chargé de projet GPTEC et engagé Virginie Dietsch qui a pris ses fonctions en janvier 2016.

Participations aux réseaux :

Depuis 2011, la MEF Thur Doller intervient en soutien des porteurs de micro-projet en économie sociale et solidaire.

La MEF et ses représentants siègent : au SPEL, au CDIAE / Direccte UD 68, à la CTSA (Commission Territoriale aux Solidarités Actives) du Conseil Départemental, à la Commission Economique du Pays Thur Doller, au CTA (animé par Pôle Emploi, au Comité FSE animé par la CRESS, au DLA animé par Alsace Active ...

La MEF participe au réseau d'animation inter-régional des clauses d'insertion (mis en place par Alliance Villes Emploi), à la démarche « Développeur de Mobilité » de la Commission Européenne ;

La MEF Thur Doller coordonne pour la Région le PRIO local (Programme Régional d'Information et d'Orientation) et coordonne les acteurs du territoire au titre du SPO (Service Public de l'Orientation)

Faits marquants de l'année 2015 :

1^{er} trimestre

- Participation à la démarche d'élaboration du nouveau LEADER / GAL Thur Doller
- Formation équipe MEF (bilan de compétences à mi-carrière)
- Lancement de la démarche Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspi / 1^{er} Copil
- Participation information collective / ambassadeurs du tri
- Convention EGEE, GEPSLA, PÔLE EMPLOI, MEF
- Signature de conventions de partenariat PEPS' avec Agir, Inser'Emploi, Défi Mission locale Thur Doller, Mission Locale de Colmar.

- Participation au recrutement du chargé de mission Territoire Zéro Déchet Zero Gaspi et accueil dans nos locaux
- Réunion du Club Busin'ESS sur TZDZG
- Pose de la 1^{ère} pierre des futurs ateliers Emmaüs
- Lancement 15/10 étude entreprises EIT
- Inauguration du Mac Do à Bitschwiller-Les-Thann
- Réunion interrégionale des MEF à Strasbourg
- Participation au forum DD - Idée Alsace

2^{ème} trimestre

- Jamila SETITI en stage mobilité
- Marie-Pierre BURGER en formation D.U Web Master au SERFA
- Alain BOHRER devient trésorier de la MEF
- Accueil Formation des Ambassadeurs du tri
- Participation à la conférence régionale de l'ESS
- 5^{ème} édition du Forum de la formation tout au long de la vie
- Participation au copil QPV Cernay
- Rencontre du Club Busin'ESS sur les microprojets FSE avec CRESS Alsace

- Pot de départ de Dorothée LEGRAIN
- Reprise de la mission clause sociale par Samira HOMRANI
- Signature de la convention de partenariat MEF/UMIH
- 1/12 Rencontre acteurs Busin'ESS sur TZDZG
- Pérennisation du projet sénior et transfert
- Pilotage des projets par des élus référents
- Réponse appel à projet « Erasmus + » développement mobilité européenne.

3^{ème} trimestre

4^{ème} trimestre

Nous avons pris le parti de donner la parole à des acteurs associés, bénéficiaires... des actions concertées mises en œuvre par la Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays Thur Doller dans le cadre de son rôle d'animation et de coordination des dynamiques locales.

Les actions sont présentées dans la brochure jointe, et déclinées selon les 2 axes du cahier des charges de la structure et un axe facultatif, commandité par les besoins du territoire, les partenaires et les collectivités locales.

Axe 1 : Anticipation des mutations économiques

« PEPS » Plateforme Pour l'Emploi Pérenne et Solidaire

OBJECTIFS :

- Améliorer l'articulation et les synergies entre les acteurs territoriaux de l'hôtellerie-restauration, de l'insertion par l'activité économique, de l'emploi et de la formation,
- Elaborer des solutions globalisées pour l'emploi de la filière et créer des outils adaptés,
- Développer des solutions de formation et de qualification adaptées à la filière et au public en insertion
- Valoriser l'image des métiers de la filière professionnelle.

Depuis janvier 2015, **738 contacts ont été réalisés** (appels téléphoniques, courriers, mails, fax) par la chargée de mission GPTEC pour rencontrer des acteurs de l'insertion par l'activité économique, de l'Union des Métiers de l'Hôtellerie et de l'Industrie, des professionnels du tourisme sur le territoire Thur Doller et sur Guebwiller (depuis septembre 2015).

61 rendez-vous ont été réalisés pour faire connaître la démarche de PEPS', connaître la problématique des professionnels, pour répondre à leurs besoins de personnel en les mettant en relation avec les partenaires de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle, pour réfléchir sur des actions de préparation à la mise à l'emploi (simulation d'entretien d'embauche, modules courts de formation sur le savoir-être, comportement professionnel, optimisation des gestes professionnels pour une femme de chambre).

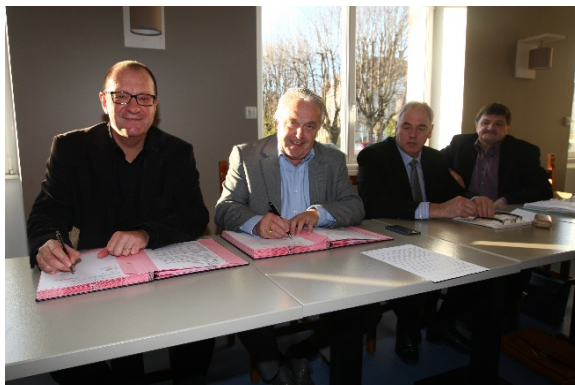
688.27 heures d'insertion ont été mises en place soit par de la mise à disposition, soit par de l'intérim d'insertion.

19 dispositifs ou périodes de préparation à la mise place d'un contrat ont été utilisés (PMSMP, AFPR, POE...)

26 contrats de travail ont été signés (CDD ou CDI) dont 3 CUI CIE.

Des **conventions de partenariat** ont été signées avec les différents acteurs de l'insertion professionnelles (AGIR, DEFI, INSER'EMPLOI, Mission Locale Thur Doller et Guebwiller) et en novembre 2015 avec l'**UMIH du Haut-Rhin**.

Signature convention – Restaurant La Spigga d'Oro Cernay 15/11/2015



PEPS' : Un service sur mesure pour un recrutement sur mesure :

Dans le cadre de l'ouverture d'un nouveau restaurant McDonald's à Bitschwiller-les-Thann en 2015, l'enseigne avait besoin de recruter 40 collaborateurs, tous en CDI. D'un genre nouveau, cette implantation imposait une sélection de candidats motivés, sérieux capable d'être la vitrine du nouveau concept « Made For You », premier restaurant nouvelle génération de l'enseigne dans le Haut-Rhin.

Pour répondre aux critères de qualification précis et rigoureux dictés par Monsieur Terry McEvoy, franchisé McDonald's, nous nous sommes appuyés sur les conseils et les services de la Maison de l'Emploi et de la Formation. Très réactifs, ils nous ont relayé des CV de candidats de qualité.

Parallèlement, nous avons décidé de mener un recrutement de masse organisé par Pôle Emploi selon le principe de la « Méthode de Recrutement par Simulation ». Grâce à la Maison de l'Emploi et de la Formation, nous avons pu organiser plusieurs réunions d'information à l'attention des demandeurs d'emploi du bassin Thur Doller. Pôle Emploi a déployé des ateliers permettant de présélectionner des candidats répondant aux exigences du métier dans les locaux de la MEF.

Les infrastructures de la MEF ont permis de mener ces recrutements au plus près des demandeurs d'emploi, leur évitant des déplacements coûteux.

Aurélien VERVOORT
ESGM - Mulhouse



Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspi :

En 2014 le SMTC et la Maison de l'Emploi répondent de concert à l'appel à projet du Ministère de l'Environnement et du Développement Durable. Le projet est le seul projet alsacien retenu et obtient le label et les financements dans le cadre de « Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspi ».

Le projet s'articule sur 5 axes :

SMTC, deux axes :

- Réduction du gaspillage alimentaire
- Réduction des déchets ménagers

Maison de l'Emploi et de la formation, trois axes :

- Initier une démarche d'écologie industrielle territoriale
- Développer l'emploi et les compétences dans l'économie circulaire
- Promouvoir, valoriser les métiers du tri, du traitement des déchets, de la valorisation, du réemploi, de l'information.



Les représentants des secteurs de l'insertion et de l'économie sociale à Vieux-Thann. À droite, Florence Falvre, directrice de la MEF. Photo L'Alsace/M.T.

En 2015, les partenaires mobilisés sur l'action et réunis autour des deux chefs de file ont permis, notamment :

- Création d'une « brigade du tri sénior » et d'une formation « ambassadeur du tri » (AFPA) réalisée dans nos locaux, financée par Pôle Emploi.
- Création et recrutement d'un chargé de mission TZDZG accueilli dans les locaux de la MEF.
- Lancement d'une étude « potentialités, opportunités déchets, matières » auprès d'une vingtaine d'entreprises des zones économiques Thann, Cernay, Burnhaupt Le Bas et Le Haut.
- Mobilisation des partenaires de l'économie sociale et solidaire et de l'insertion par l'activité économique sur les activités de l'économie circulaire.
- Réalisation d'une cartographie des acteurs du réemploi, de la valorisation, du tri sur Sud Alsace.
- Inventorisation des emplois et des compétences des filières concernées...

Ce travail a été en partie réalisé avec les prestataires : Positiv'Energie, Idée Alsace et Sofies.

« La Chambre de Métiers est partenaire de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays Thur Doller (MEF) en complémentarité des acteurs locaux (associations, entreprises, collectivités, administrations, entreprises de l'économie sociale et solidaire...) dans la démarche pluriannuelle que vous avez initiée sur la valorisation durable et solidaire des déchets des entreprises. L'objectif est de sensibiliser et d'informer les acteurs du territoire à repenser leur production de déchets à travers la réalisation d'une étude d'économie circulaire et d'écologie industrielle. La participation importante aux divers rencontres et ateliers de travail a permis de confirmer la réelle volonté des acteurs du territoire de travailler ensemble pour faire émerger leurs besoins dans des domaines « multisectoriels » qui concernent tout autant l'industrie, l'agriculture, l'artisanat, le commerce. Le partage d'informations et les échanges sur leurs préoccupations ont aussi pour objectif de trouver des solutions localement, de réussir à allier déchets, économie, social et emploi en favorisant les débouchés en lien avec les secteurs de l'insertion et l'économie sociale et solidaire (ESS). La CMA vous accompagnera dans cette opération pour sensibiliser et informer les entreprises artisanales sur le sujet et potentiellement, aider à faire émerger des suggestions et des projets. »

Fabienne BARRAULT
Chambre de Métiers d'Alsace

A propos de l'appel à projet Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspi :

« Je crois sincèrement que sans les compétences, le dynamisme de Florence (sans oublier son réseau) nous ne serions pas là. Pour moi, le partenariat avec la MEF ne fait aucun doute, nous nous complétons car couvrant les deux axes de cet appel à projet : déchets et emploi ! »

Muriel THUET
Directrice SMTC

Axe 2 : Participation au développement de l'emploi local

Primo accueil création d'entreprise :

Le service économique du Pays Thur Doller intervient sur le développement de la création-reprise d'entreprise pour le territoire et il se place comme le relais local auprès des partenaires économiques. Il est intégré dans les réseaux stratégiques de la création-reprise d'entreprise : OCRE, animateurs de pépinières Alsace, opérateurs PFIL, Groupe création de la MEF de Mulhouse. Il développe ainsi, en collaboration avec tous les partenaires de la création d'entreprise, une offre de services territoriale pragmatique pour les porteurs de projet.

Il apporte un conseil généraliste à tous les porteurs de projet et intervient comme un service à l'amorçage du projet en offrant par la même occasion une mise en relation avec tous les opérateurs de la création-reprise d'entreprise pour développer leurs projets.

Le service économique propose une aide sur la définition de l'idée et des étapes de la création-reprise d'entreprise, sur la définition des statuts juridiques et les régimes (Auto entreprise, entreprise individuelle, SARL, SAS, ...) et sur une définition des aides à la création-reprise d'entreprise (ACCRE, NACRE, PFIL, FGIF, GRACEA, GRADIENT, FISAC, LEADER ...).

Le Syndicat Mixte du Pays Thur Doller inscrit cette action dans le cadre de l'axe 3 « développement local de l'emploi » du cahier des charges de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays Thur Doller.

» Bilan chiffré des rendez-vous primo-conseil à la création-reprise d'entreprise :

Communauté de Communes	2005-2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 (8 mois)	2015	TOTAL
Thann Cernay	79	109	95	74	95	96	68	38	78	732
Vallée de St. Amarin	18	21	28	19	15	28	29	12	27	197
Vallée Doller et Soultzbach	19	30	24	17	30	25	28	17	39	229
Hors PTD	9	9	10	4	11	5	7	5	11	71
TOTAL	125	169	157	114	151	154	132	72	155	1229

En 2015, 28% des personnes accompagnées ont créé une activité indépendante.

Forum de la Création d'entreprise :

Dans le cadre de son intervention sur le développement de la création-reprise d'entreprise, le service économique Pays Thur Doller a organisé le Vendredi 18 septembre 2015 un Forum de la création d'entreprise :

16 stands : Syndicat Mixte du Pays Thur Doller, Maison de l'emploi et de la formation du Pays Thur Doller, CCI Sud Alsace, CMA Alsace, Alsace Active, Pôle Emploi, Initiative Sud Alsace, Cooproduction, Fédération bancaire française, Ordre des experts comptables, Fédération Française des Sociétés d'Assurances, Caisse de prévoyance Mulhousienne, Pôle E-commerce, BGE Alsace, ADIE, Région Alsace.

Conférences & Ateliers :

Les étapes de la création d'entreprise - CMA et CCI - 63 participants.

Les aides à la création-reprise d'entreprise - CMA et Pôle Emploi - 42 participants

Comment bien développer son approche commerciale avec les réseaux sociaux ? Pascal Daniel CMA Alsace - 46 participants

Nombre total de visiteurs : 164 personnes

**FORUM
DE LA CREATION D'ENTREPRISE**

» RENCONTREZ GRATUITEMENT DES CONSEILLERS POUR ABORDER :

- DÉVELOPPEMENT DE L'IDÉE
- RÉGLEMENTATION
- ÉTUDE DE MARCHÉ
- AIDES FINANCIÈRES

Stands - Conférences - Ateliers

de 10h à 18h : Conseils individuels

10h30 : Les étapes importantes de la création d'entreprises
14h : Comment bien développer son approche commerciale avec les réseaux sociaux ? (sur inscription)
15h : Les aides à la création d'entreprise

- DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT
- RENTABILITÉ
- STATUT JURIDIQUE
- HÉBERGEMENT D'ENTREPRISE
- DÉVELOPPEMENT

Vendredi 18 septembre de 10h à 18h
L'embarcadere - 5 rue Gutenberg - 68800 VIEUX-THANN
Entrée libre

Renseignements : 03 89 35 70 96 - info@pays-thur-doller.fr - www.entreprendre-en-alsace.com

En partenariat avec :

CCI SUD ALSACE MULHOUSE, CMA, ADIE, REGION ALSACE, POLE EMPLOI, INITIATIVE SUD ALSACE, COOPRODUCTION, FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE, ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES, FEDERATION FRANCAISE DES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES, CAISSE DE PRÉVOYANCE MULHOUSIENNE, PÔLE E-COMMERCE, BGE ALSACE.

Facilitation des clauses d'insertion dans les marchés publics :

La clause sociale est un outil juridique permettant aux acheteurs publics de développer l'emploi des personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle par l'intermédiaire des marchés publics.

- La mise en place d'une clause d'insertion dans les marchés publics :
- Permet l'accès à l'emploi de personnes qui en sont exclus,
- Développe les liens entre l'entreprise et l'insertion professionnelle,
- Est une étape de parcours pour les personnes éloignées de l'emploi,
- Encourage les structures d'insertion à postuler aux marchés publics et à positionner leurs publics,
- Soutient l'emploi local.

La MEF du Pays Thur Doller accompagne les donneurs d'ordres publics et privés, les entreprises soumissionnaires et attributaires et les partenaires de l'emploi, dans la mise en œuvre de la clause sociale.

La clause en 2015 :

13 110 heures d'insertion
19 opérations
50 marchés (28 en cours)
109 bénéficiaires
27 partenaires mobilisés



« En tant que chargée d'opérations pour le bailleur social DOMIAL ESH, je suis amenée à travailler avec la Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays Thur-Dollér dans le cadre de la clause d'insertion sociale dans les marchés. Depuis deux ans nous collaborons pour les chantiers en zone ANRU dans le quartier Bel Air et également pour la création d'une résidence sociale pour les compagnons d'Emmaüs à Cernay.

En 2014, le service marché de DOMIAL et la MEF ont travaillé conjointement afin d'intégrer la clause dans les pièces qui constituent les marchés de travaux (CCAP et acte d'engagement). Auparavant, les documents produits par la MEF étaient en annexe de nos marchés ; à ce jour, ces clauses sont totalement intégrées dans nos modèles de marchés de travaux. Cette formalisation est désormais plus claire pour l'ensemble des acteurs dans les engagements mutuels, leur mise en œuvre, leur contrôle et les mesures coercitives.

La MEF nous accompagne ensuite tout au long de la phase travaux. Dès la signature des marchés, un courrier spécifique est transmis aux entreprises pour leur rappeler leur engagement et leur fournir tous les outils nécessaires à la bonne réalisation des heures à effectuer. Au cours du chantier, la facilitatrice participe ponctuellement aux réunions pour rencontrer les intervenants et les aider si besoin. Sa présence permet d'ouvrir le dialogue entre les entreprises qui confrontent leurs expériences et se recommandent des personnes en insertion.

C'est un véritable partenariat qui s'est créé avec la maison de l'emploi afin de mettre en œuvre la clause d'insertion et faciliter son exécution. »

Elise LASSALLE – Domial ESH.

« La mise en œuvre de la clause d'insertion sociale nécessite en premier lieu l'affirmation de la volonté d'y recourir, loin des réticences souvent encore en cours. Dans son cahier des charges, Emmaüs avait de ce fait demandé l'application de la clause. La volonté politique du choix était conforme aux valeurs du Mouvement et la proposition de la mise en place d'un accompagnement administratif de la MEF apportait l'assurance de la facilitation de la tâche. Dorothée Legrain puis Samira Homrani, chargées de mission insertion, ont avec conviction et compétence réalisé cet accompagnement.

La clause a été appliquée aussi bien par certaines entreprises comme STP Mader que par des structures d'insertion par l'activité économique comme Patrimoine et Emploi, Alsa-Insertion et Inter Régie Multiservices de Mulhouse. Pour l'aménagement des espaces verts, Epicéa, à Vieux-Thann, a été sollicitée. Un chantier école « peinture » très réussi, avec une section concernée du lycée du bâtiment de Cernay a également pu s'ouvrir dans les locaux en réhabilitation. Les échanges avec les jeunes ont laissé d'excellents souvenirs à l'équipe de bénévoles actifs sur le site. Avec l'accroissement de leur activité, deux entreprises, ID Verde et Royer, ont joué le jeu et quatre personnes ont été embauchées.

Pour Emmaüs cela a été une belle expérience confortant le choix qui a été fait. L'encadrement et l'intégration des personnes en insertion ont été parfaits et le travail bien réalisé. Il est vrai que s'atteler avec conviction et cœur à une tâche commune, non seulement aplani les différences mais favorise leur acceptation car, dans la grande majorité des actes quotidiens à effectuer, c'est la bonne exécution du travail à faire, dans une ambiance respectueuse de l'homme, qui fait avancer le projet. C'est la richesse de la complémentarité dans le travail en équipe qui compte. Partager également des discussions, des rires, des repas, promeut le faire ensemble et le vivre ensemble. Apprendre l'importance du travail bien fait redonne fierté et dignité à ceux qui les avaient peut-être perdues avec la perte de leur emploi. Le regard empathique posé sur les personnes en recherche d'un nouveau projet professionnel est sans doute un peu explicatif de la réussite de l'application de cette clause d'insertion.

Le vécu très positif pour nous de cette clause d'insertion est à l'image de la relation entre la MEF et Emmaüs Cernay, depuis quelques années à présent, dans de projets d'écoresponsabilité comme le projet « Art et Fact » ou « Territoire zéro déchet, zéro gaspillage », coécrits par la MEF et le SMTC.

La remise du pied à l'étrier par le travail pour des personnes en situation d'exclusion sociale est ce qu'à Emmaüs nous cherchons à appliquer depuis toujours le « viens m'aider à aider » de l'abbé Pierre. »

Denise PONSAT, Emmaüs Cernay.

Séniors à l'Emploi

- Se mobiliser et inventer collectivement de nouvelles solutions au chômage et à l'exclusion,
- Faciliter les emplois de proximité permettant le maintien et le développement de services d'intérêt général et de cohésion sociale,
- Développer l'emploi dans le secteur non-marchand, sous de nouvelles formes,
- Répondre aux besoins identifiés et promouvoir les compétences et les métiers.

Ce sont les objectifs que les partenaires de la Maison de l'Emploi : EGEE, GEPSLA, PÔLE EMPLOI ont décidé de poursuivre dans le cadre du projet « Senior à l'Emploi ».

Comment ?

En mutualisant les besoins entre associations et collectivités d'un même secteur,

En créant des emplois à 20 heures semaine,

En jouant la carte du Groupement d'Employeurs (GEPSLA) qui se charge de toutes les formalités et obligations légales.

En 2015 :

- Rencontres collectives : 12
- Structures rencontrées : + de 70
- Fiches de poste collectées : une trentaine
- Et + de 15 recrutements effectués au 31/12.

Seniors à l'emploi

Les acteurs du territoire se mobilisent

pour permettre **le retour à l'emploi des publics fragilisés** du territoire
&
favoriser **la coordination des politiques de l'emploi**



EGEE
La passion de transmettre



« La Communauté de Communes de Thann Cernay a souhaité s'inscrire dans l'action SENIOR menée par la MEF, afin de recruter une assistante d'accueil pour le Pôle ENR, pépinière d'entreprises à Cernay. Outre l'avantage financier octroyé aux collectivités par le biais de ce dispositif, nous avons souhaité constituer à l'accueil du Pôle ENR un binôme, à savoir une débutante dans le milieu professionnel, et une personne expérimentée. Cette solution nous permet un transfert de compétences d'une part, qui démontre d'ailleurs son efficacité à travers l'excellente qualité de l'accueil du Pôle ENR, mais a également permis à la collectivité d'avoir un double rôle social, à savoir permettre à une jeune d'accéder à un premier emploi qui lui servira de tremplin, et également à une « senior » de reprendre une activité qui abondera pour sa retraite, tout en la valorisant, considérant que l'isolement professionnel des seniors atteint durement l'estime de soi, et que derrière l'emploi se trouve le lien socioprofessionnel, qui cimente les générations entre-elles et les personnes avec elle-même. »

Alain PICCININI

Directeur Embarcadère – Pôle ENR



VIEUX-THANN Maison de l'emploi et de la Formation du Pays Thur Doller

Développer l'emploi des seniors

Date : 14 MAI 15



PAYS THUR DOLLER

Date : 29 AVRIL 15

Une chance pour l'emploi des seniors

L'agence Pôle emploi de Thann, l'association Égée, le Gepsa et la Maison de l'emploi et de la formation du Pays Thur Doller ont signé une convention, lundi, afin de favoriser l'emploi des seniors. Plusieurs contrats ont déjà été signés.



Divers

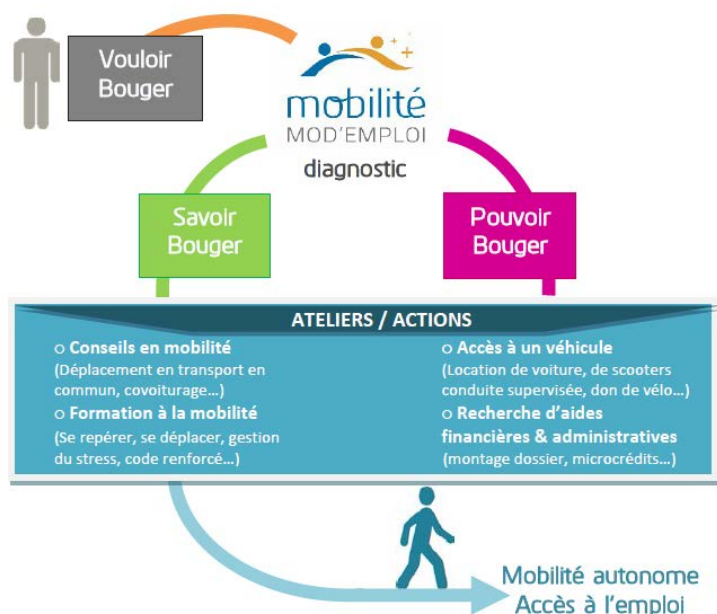
Appui à la plateforme de mobilité solidaire :

Mobilité Mod'Emploi est née en 2014 de l'expérimentation d'une action de lever des freins d'accès à l'emploi menée sur le territoire et coordonnée par la Maison de l'Emploi.

L'association est hébergée dans nos locaux et a pour but de :

- Favoriser l'accès à l'autonomie et à la mobilité des personnes en insertion sociale et professionnelle en proposant des solutions individuelles et en sécurisant les parcours,
- Recenser et développer une offre de services d'accès à la mobilité s'inscrivant dans une logique de développement durable et solidaire.
- Coordonner et animer les partenariats pour apporter des solutions innovantes répondant aux besoins spécifiques non couverts (maillage territorial et besoins des publics).

L'orientation est réalisée par les partenaires qui prescrivent les bénéficiaires et le conseiller mobilité déploie son action selon un principe d'intervention suivant :



Je souhaite souligner le soutien de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays Thur Doller qui nous aura porté sur les fronts baptismaux, nous héberge et continue de nous apporter son soutien et ses compétences en ingénierie financière et de projet.

C'est grâce à ce précieux concours que nous pouvons afficher un soutien financier de la Fondation de France pour 2015 et 2016.

Nous pourrions également déployer très prochainement une nouvelle activité au bénéfice des populations exclues du marché du travail.

En effet nous sommes lauréat de l'appel à projet de la Fondation PSA pour la création d'un garage solidaire et mettrons en œuvre dès la rentrée ce nouveau service.

Enfin, l'apport de financement du Fonds Social Européen devrait nous permettre de créer, dès juillet 2016 un deuxième poste de conseiller mobilité.

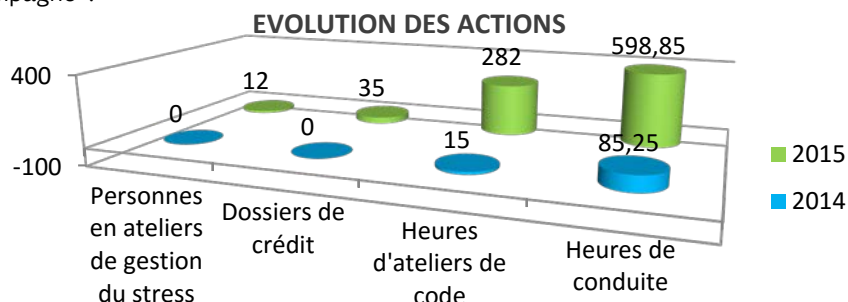
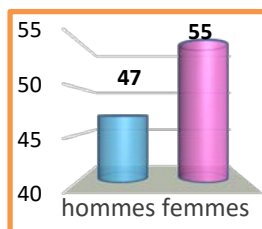
Cette capacité à mobiliser des moyens, à proposer de l'innovation dans nos actions nous assurent d'un cadre serein de développement.

Enfin, merci à Marie-Pierre d'avoir choisi pour objet de diplôme de fin d'étude la création de notre site internet : www.mobilitemodemploi.org

Merci à toute l'équipe pour son soutien actif !

Noël KNIBIHLER
Président Mobilité Mod'Emploi

En 2015 **Mobilité Mod'Emploi** a accompagné :



En 2015, ce sont plus d'une quinzaine de bénévoles investis au service des populations et d'une mobilité inclusive sur notre territoire !

CyberBase Emploi :

La Cyber-Base Emploi est un lieu accessible à tous les publics concernés par l'emploi : demandeurs d'emploi, salariés, créateurs d'entreprises, artisans, étudiants... souhaitant être accompagnés dans l'usage du numérique. L'accès est anonyme et gratuit.

Les objectifs visés sont de :

- Faciliter l'accès et l'usage des TICs en tant qu'outils au service de la recherche d'emploi et de formation
- Participer à la réduction de la fracture numérique
- Ouvrir la plateforme de formation et sa Cyber-base Emploi aux entreprises locales et leurs salariés
- Développer la mise en réseau et les partenariats opérationnels

Et les moyens mis en œuvre pour atteindre ces objectifs :
Ateliers thématiques co-animés avec nos partenaires.

Libre consultation accompagnée

- Point d'accès pour effectuer sa recherche d'emploi
- Mise à disposition de ressources dans le cadre des recrutements en ligne

En 2015 :

214 consultations comptabilisées en CyberBase.

96 personnes accueillies à titre individuel pour l'année 2015.

Ateliers Pôle emploi CyberBase en 2015:

Nombre d'ateliers	DE positionnés	DE présents	Taux de CV en ligne
65	650	475	70 %

Impact sur l'ensemble des indicateurs :

- Evolution du taux de CV en ligne agence de juillet 2014 à décembre 2015 : + 15,3 points en 18 mois : 42,9 % de la DEFM au 31/12/15
- Nombre de DE inscrits avec adresse mail valide : 77%
- Nombre de DE inscrits avec consentement à la dématérialisation des échanges : 52,5%

Autres collectifs CyberBase / 2015 :

- Mobilité Mod'Emploi : 1 session de code renforcé tous les jeudis + ateliers mobilité = 220 heures de formation dispensées.
- Ateliers recherche de stage / CV pour les publics de la plateforme de formation : 63 personnes accueillies.
- Ateliers création d'entreprise / Pays Thur Doller + CMA « Comment bien développer son approche commerciale sur les réseaux sociaux » : 46 participants
- Formation AFPA / Ambassadeur du tri et de la prévention : 6 participants x 110 heures.
- Formation CMA :
 - « Les docs obligatoires pour soumissionner »
 - « Construire son offre technique / le mémoire technique »
 - « La dématérialisation »

La Cyberbase est financée par



Les formations de l'AFPA sont sur la plateforme de formation depuis 2007. L'AFPA s'est inscrit dans un processus de territoire.

L'installation de la MEF dans les locaux a permis de mettre un partenariat de proximité ce qui est un atout supplémentaire.

L'un des moyens proposés par la MEF est la Cyber Base qui a permis un accompagnement complémentaire pour :

- Un travail sur les CV et lettre de motivation
 - La mise en ligne des CV et lettre de motivation
 - Les recherches de stage et d'emploi
- La Cyber Base a été mise à disposition lors de la saisie d'un questionnaire en ligne par les stagiaires (ADV) en prévision d'ateliers ayant pour thème le développement durable.

De façon intermédiaire, en lien avec Mobilité Mod'Emploi qui utilise la Cyber Base l'atelier renforcé pour le code de la route. Un stagiaire de la formation en bénéficie ce qui lui a permis de réduire de façon conséquente le nombre de mauvaises réponses. Nous remercions la MEF pour nous avoir permis d'utiliser ce moyen informatique et avec leur soutien.

Martine PIGNARD
Formatrice AFPA

La cyber-base représente un réel atout physique, technique et pédagogique. Elle permet une réelle progression des bénéficiaires d'une part pour un travail en individuel, d'autre part pour évoluer dans un environnement collectif proche de la réalité de l'épreuve du code de la route. De plus, elle permet une pédagogie interactive qui minimise les contraintes d'un apprentissage théorique.

Merci à la Maison de l'Emploi et de la Formation de nous permettre son utilisation. C'est un vrai atout pour nos bénéficiaires. Nous avons multiplié par deux les réussites à l'épreuve. Nous espérons pouvoir poursuivre cette expérience et permettre à d'autres de réussir cette épreuve qu'ils redoutent tant.

Patrice GARNIER
Conseiller Mobilité
Mobilité Mod'Emploi

Nous adressons tous nos remerciements à nos partenaires. Ce sont des centaines de structures qui ont coopéré cette année sur les projets nés des besoins du territoire et participé à la construction de solutions collectives et adaptées.

Entreprises, associations, agences de développement, collectivités : mairies, communautés de communes, syndicats mixtes, techniciens et élus, structures d'insertion, institutions, directions régionales, départementales, agences locales, sous-préfecture, OPCA, organismes de formation, branches, chambres consulaires, lycées, bureaux d'études, cabinets d'architectes, d'experts, bailleurs sociaux, centres d'accueil, communauté et compagnons, Maisons de l'Emploi d'ailleurs...

Impossible de nommer, sans en oublier, sans « exploser » notre budget imprimerie ... toutes les personnes investies à nos côtés sur ces projets !

Aussi toutes et tous MERCI pour votre appui, votre soutien, votre enthousiasme et votre optimisme !

L'équipe de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays Thur Doller

Marie-Pierre BURGER

Samira HOMRANI

Virginie DIETSCH

Florence FAIVRE

Merci à nos partenaires financiers sans lesquels nos projets n'auraient pas vu le jour :

