

HESS CAR SPA – DESCRIPTIF DU PROJET

L'entreprise :

Depuis sa création en 1946, le Groupe Hess cultive une double culture : le « multimarquisme » et les voitures d'occasion. C'est sur ce socle que l'entreprise familiale a fondé son développement. Un développement maîtrisé, étroitement lié à une ligne de conduite : être au service de la mobilité de ses clients.

Compte-tenu de l'évolution du marché des véhicules et de la répartition toujours grandissante du rapport occasion / neuf dans les transactions (environ 80% de part de marché pour les véhicules d'occasion contre 20% pour les véhicules neufs), le développement de l'activité de l'occasion est identifié comme un axe stratégique prioritaire pour le groupe Hess.

Après l'analyse de l'existant concernant le reconditionnement des voitures d'occasion, il s'avère extrêmement opportun de créer et de développer un process industriel coordonné et novateur qui actuellement manque sur le marché des véhicules d'occasion. En effet, cette phase de traitement des véhicules d'occasion, indispensable à la revente, est pour le moment effectuée sur l'ensemble des sites du groupe HESS, de manière artisanale et discontinue.

Le groupe Hess souhaite donc construire sur la commune de St Avold un centre de reconditionnement. Nous prévoyons un centre d'une capacité annuelle, au terme de la montée en cadence allant par paliers successifs, de 9000 à 10 000 véhicules à horizon 2020.

Généralités :

Ce centre novateur, filiale à 100 % du Groupe Hess (HESS CAR SPA), intègre toutes les techniques industrielles novatrices telles que le contrôle des flux de production, l'animation Lean Management ainsi que l'ergonomie du poste de travail. Cette "usine" sera un concentré de nouvelles techniques industrielles. Le compactage des process permettra de réduire l'emprise au sol du bâtiment dont la taille est de 5000m², et comprendra 70 postes de travail.

L'installation comprend en complément un parking extérieur d'une capacité de 2200 places de parking, nécessaires aux besoins logistiques liés au stockage transitoire des véhicules.

La totalité de l'installation nécessite une emprise foncière de 6 hectares.

Descriptif de l'activité

L'objectif de ce centre principal est de :

- Raccourcir les délais de traitement
- Optimiser le coût par les gains de productivité
- Homogénéiser la qualité de reconditionnement

- Unifier le processus du groupe

Ce projet va donc mettre en place un processus novateur en mutualisant les experts et les connaissances au même endroit, nécessaires au reconditionnement, afin de maîtriser la qualité et les délais et ainsi obtenir des véhicules irréprochables et homogènes en termes de qualité.

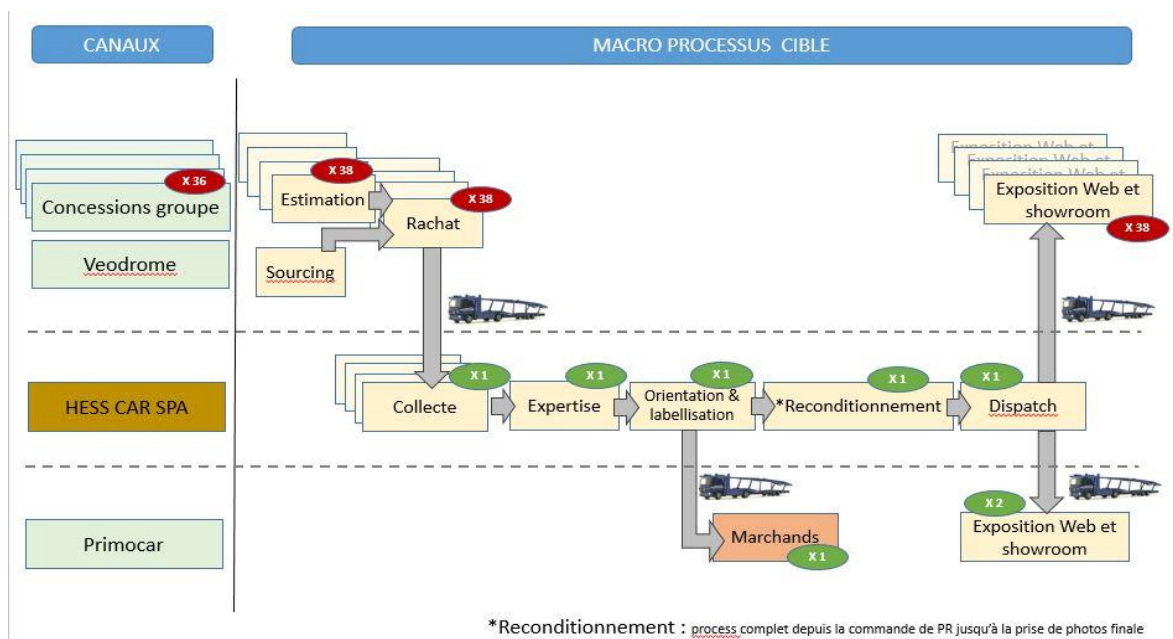
Ce centre principal, positionné stratégiquement, sera approvisionné par deux canaux :

- En premier lieu, par le rachat de lots provenant des autres concessions du groupe.
- En second lieu, par le rachat de lots externes de véhicules en France et à l'étranger.

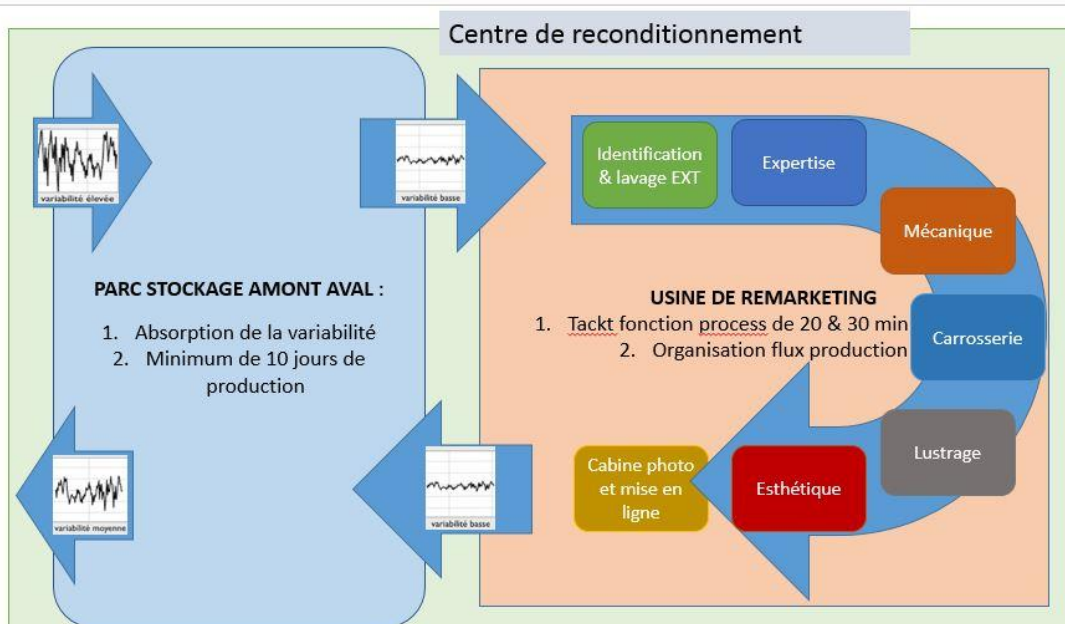
Les grands principes : cf Schéma

Ce centre principal alimentera 25 établissements situés à Longwy, Thionville, Metz, St Avold, Nancy, Forbach, Haguenau, Strasbourg, Huningue, Mulhouse et Illzach, qu'ils s'agissent de concessions automobiles ou de centres dédiés aux véhicules d'occasion (Primocar et Véodrome). Les véhicules seront également vendus en ligne (système de vente qui ne cesse de s'accroître, et dont le groupe Hess développe de plus en plus de moyens).

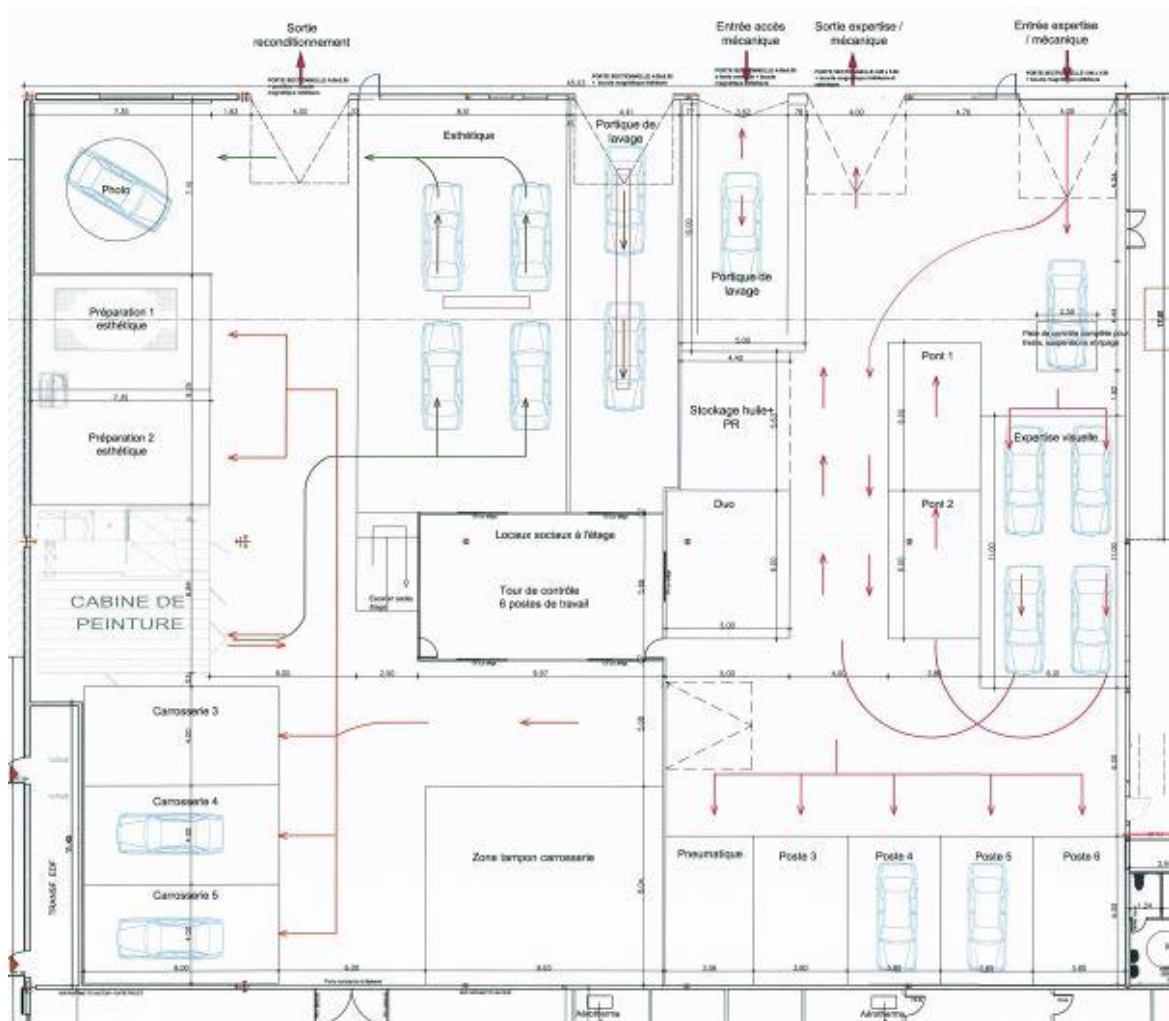
Schéma de collecte et flux des véhicules



Cheminement du processus à l'intérieur du site



Exemple d'installation d'usine de reconditionnement VO



Planning prévisionnel du site :

- Le démarrage des travaux d'aménagement est prévu pour le premier trimestre 2017.
- Le démarrage de la production est prévu pour Janvier 2018 avec une montée progressive des cadences.