



ANAS- Association Numérique Action

Solidaire

L'association a pour but de rendre autonome une population à l'utilisation du Web et de ses services en ligne et d'apporter un soutien aux institutions par l'intervention de personnes salariées et bénévoles capables :

- ✓ de soutenir et **d'animer** des ateliers de services en ligne,
- ✓ de mettre en place un accueil sur le flux,
- ✓ **de réduire la fracture numérique,**
- ✓ de promouvoir les démarches éco responsables.

L'Association Numérique Action Solidaire se propose d'accompagner une population n'étant pas équipée (ordinateur, scanner, internet) ou ayant des difficultés d'alphabétisation à l'utilisation de l'outil numérique. Les démarches en ligne des services publics (Pôle Emploi, CAF, Sécurité Sociale) sont de plus en plus dématérialisées rendant essentiel l'accompagnement de la population la plus éloignée du numérique pour l'insertion dans le travail, **le maintien des droits** et l'accès à de meilleures conditions de vie.

ANAS qui a été créée le 9 Novembre 2015 est située dans différents quartiers de la ville du Havre à proximité des moyens de transports urbains (bus, tram):

- 53 rue Paul Claudel (quartier nord/ouest)
- 53 rue Jean Lurçat (Caucriauville)
- 60 rue Elsa Triolet (quartier Soquence)
- 27 rue de Turenne (centre ville)

afin que toute la population Havraise (173 000 habitants) puissent accéder facilement à nos locaux lors de nos permanences.

EMERGENCE DU PROJET/ CONSTATS

L'émergence du projet est venue par le biais de la présidente de l'association lors de ses différentes tâches administratives sur le plan personnel ainsi que ses fonctions

multiplés au sein de son employeur Pôle Emploi. Animatrice d'ateliers à Pôle Emploi, la présidente a constaté qu'un large public avait des difficultés à être autonome aussi bien dans sa recherche d'emploi, la mise de CV en ligne ainsi que différentes tâches diverses et variées liées à la recherche d'emploi. En effet, une grande partie de cette population n'est pas dotée de l'outil numérique à domicile, n'a pas d'accès internet¹ ou ne sait pas s'en servir convenablement pour les démarches en ligne. Un cinquième des français se sentirait encore en difficulté face au numérique, selon l'association et parmi les plus précaires, la proportion serait plus proche de la moitié. C'est aussi un moyen efficace d'améliorer les conditions de vie de ces populations en facture numérique.

De plus en plus de services publics ne seront désormais plus accessible qu'en ligne comme la prime d'activité sur bas salaires, l'inscription à Pôle emploi, et bientôt des déclarations de revenus et du RSA.

Le constat sur le plan personnel est l'augmentation des files d'attente aussi bien des institutions publiques que privé du à la dématérialisation.

C'est pourquoi ANAS a pour mission principale d'aider cette population en fragilité numérique par un accueil sur le flux en mettant à disposition des accueillants qui auront pour tâche de les accompagner, sans jamais les contraindre ni les stigmatiser, dans leurs E-demandes administratives ainsi que de mettre à leur disposition le matériel nécessaire (clé usb, scanner, ordinateur) afin que ces personnes ne soit pas exclues ou plus encore mises en difficulté socialement.

LES OBJECTIFS D'ANAS

- Rendre le public autonome sur les services en ligne.
- Créer plusieurs antennes relais dans les villes alentours.
- Soutenir les services publics en désengorgeant les files d'attente.

¹ 17 % des français n'ont pas d'ordinateur à domicile, 19 % des français n'ont pas accès à Internet et 23 % n'ont pas accès à Internet à domicile. Source CREDOC enquête de décembre 2013

impots.gouv.fr

(3) Facebook gmail - Recherche Google impots.gouv.fr - Accueil

NOTRE ACCOMPAGNEMENT
 • Accueilli par des accompagnateurs / agent d'accueil nous facilitons la mise en ligne de vos documents administratifs sur différents sites institutionnel " ou pas".....

SCANNEZ VOS DOCUMENTS
 • Grâce à ANAS, scanner un document devient " un jeu d'enfant "

PRISE DE RENDEZ-VOUS
 • La prise de rendez-vous en un clic c'est facile et rapide... (CAF, Sécurité Social, Pôle Emploi).

- @ANASolidarité Les papiers en ligne c'est facile par ANAS Asso.anas.numérique@gmail.com

PUBLIC

- Personne en situation de précarité numérique,
- Personne en difficulté face à l'utilisation de l'outil informatique d'internet.



PARTENAIRES

L'association **travaille** en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux qui identifient les personnes en situation de précarité numérique et nous les orientent, les instituts publics de la ville du Havre (Pôle Emploi, Sécurité Sociale, Sous-préfecture, CCAS ...) et avec le soutien de la région Normandie.

DES SERVICES MADE IN « ANAS NUMERIQUE SOLIDARITE »

Enfin, derniers axe de développement et défi de l'association.

ANAS **souhaite** développer un service dédié aux entreprises privées comme par exemple l'inscription en ligne des candidats des agences intérim (Crit Intérim).

ANAS travaille beaucoup avec les acteurs sociaux et les collectivités, mais aussi avec des entreprises publique et privées qui ont pour but la dématérialisation des **services publics**.





CONSULTEZ VOS MAILS

- Pas d'adresse mail ? **Pas de panique... avec ANAS tout est possible** (créer, consulter sa boîte mail...).



ATELIERS PERSONNALISÉS

- Vous êtes professionnels (santé, bâtiment...), particuliers, besoin d'être aidé sur le numérique **ANAS vous propose des ateliers personnalisés sur les services en ligne** (créer son espace perso, y accéder, joindre en ligne des documents, CV en ligne, déclaration d'impôts...)







DÉFINITION DE DÉMATÉRIALISATION :

" Le papier c'est dans les arbres, les démarches administratives c'est dans ton espace en ligne"

" Sauvons la planète. Simplifions nous la vie".



Moyens humains : 1 directeur, 1 coordinateur, 1 animateur d'atelier, 3 agents d'accueil (contrat CUI/CAE), 2 contrats civique en accueil, 1 administrateur informatique.

Moyens matériels : 10 ordinateurs, 15 tablettes, 2 pc portables, tables, chaises et bureaux

Les Papiers en ligne c'est facile avec

