



# IN'ESS

Le Grand Narbonne  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

[acteur-11-2](#)

**Personne référente:**

Sandrine Sole

**Adresse site web:**

<http://entreprendre.legrandnarbonne.com/71-actualites/11417-simploniness-formation-aux-metiers-du-numerique-a-debute-a-in-ess.ht>

**Adresse Email:**

[s.sole@legrandnarbonne.com](mailto:s.sole@legrandnarbonne.com)

**Téléphone du référent:**

0617803330

**document\_ressource:**

 [Réponse Appel à Projet Innovation Péri urbaine\\_0.docx](#)

**Domaine(s) d'action du projet:**

Vivre ensemble et cohésion sociale

Mobilités, services au public et outils numériques

Emploi, développement économique et modes de travail

**partenaires:**

Associations

Entreprises

Services de l'Etat

**labels:**

oui

## **Les finalités du projet et ses grands objectifs. Les besoins auxquels il répond:**

Nous entrons dans une ère de profondes mutations où le numérique transforme peu à peu l'ensemble des pratiques et des usages professionnels et de la vie quotidienne des habitants d'un territoire. Afin d'accompagner chacun dans ces transformations, le Grand Narbonne Communauté d'agglomération inscrit le numérique en axe transversal de l'ensemble de ses interventions. Le but étant qu'il puisse contribuer à l'amélioration des conditions de vie et de travail et un élément d'action contre les inégalités sociales et territoriales. Par de la sensibilisation, de la pédagogie, de la formation, le Grand Narbonne à travers IN'ESS contribue à associer chaque habitant à cette phase de mutation.

### **Description du projet:**

, le Grand Narbonne- Communauté d'Agglomération s'est engagé dans un projet ambitieux et exemplaire avec la création d'IN'ESS. C'est ainsi qu'en décembre 2014, cet espace unique dédié à l'innovation, la création d'activités, l'emploi et la formation a ouvert ses portes à un large public. Cette structure travaille activement à la mise en œuvre des politiques de lutte contre les inégalités territoriales et le développement des capacités des territoires. Implanté sur un quartier prioritaire, son action se décline selon deux axes forts : • Intervention dans la cadre de la politique de la ville (espace d'expérimentation, d'innovation et de projets partenariaux), • Elargissement au territoire, en s'appuyant sur l'évaluation des expérimentations. Il est ici question de donner à chaque territoire rural ou périurbain les moyens de s'approprier les outils et de développer son potentiel en fonction de ses spécificités et de son dynamisme économique et social au bénéfice de ses habitants (innovation, initiatives citoyennes, formations adaptées...) L'Economie Sociale et Solidaire est ici utilisée comme un moyen d'inventer de nouveaux modèles économiques, d'expérimenter, de tester de nouvelles formes de gouvernance et de valoriser les collaborations locales en s'inscrivant dans une démarche collective. Dans ce cadre, le Grand Narbonne s'est fixé parmi ses objectifs la valorisation du numérique sous toutes ses formes comme moyen de communication et de partage, de développement de la filière, de nouveaux modes de formation et de créations d'emploi, de Start up, tout en travaillant sur la réduction de la fracture numérique.

A. Le Numérique : outil de formation et d'insertion L'accès à l'emploi et à l'éducation a été particulièrement transformé par cette évolution des technologies digitales. Mais le numérique représente également des enjeux considérables en matière de développement économique, tant pour les secteurs dont le cœur de métier repose sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) que pour l'ensemble de notre économie. Or, les solutions actuelles notamment en termes de formation, sont insuffisantes sur le territoire du Grand Narbonne.

1. Formation : Afin de répondre à un besoin identifié sur le territoire et d'expérimenter un nouveau modèle de pédagogie, le Pôle Innovation et Cohésion Sociales - IN'ESS le Grand Narbonne a lancé en Octobre 2015 la formation gratuite de développeur numérique Web/mobile de 6 mois, formation alors inédite en Région Languedoc Roussillon Midi Pyrénées. En partenariat avec Simplon.co, IN'ESS le Grand Narbonne a permis à 24 stagiaires d'intégrer une formation de 840h. Cette expérimentation a donné plus de 80% de sorties positives (création d'activité, Emploi CDD et CDI, contrats de professionnalisation et d'apprentissage). Le recrutement de cette formation a privilégié les candidatures féminines, demandeurs d'emploi reconnus handicapés ainsi que les profils issus des quartiers politique de la Ville.

2. Action citoyenne de sensibilisation au numérique: 6 collèges du territoire (soient 800 élèves au total) ont bénéficié de cours de découverte du codage et ont ainsi pu : - comprendre comment fonctionnent les outils, voir l'envers du décor, être plus autonomes et critiques par rapport aux outils et usages numériques et sortir d'une logique de « consommateurs » du numérique. - travailler leur curiosité et leur créativité (robotique, objets connectés, impression 3D) - être initiés au raisonnement informatique pour une découverte des secteurs d'activité et des métiers en lien avec le numérique.

B. Le Numérique : outil d'inclusion sociale Un besoin d'intervention au niveau du numérique ressort aussi bien dans les quartiers prioritaires que dans les zones plus rurales du territoire. Il existe toujours une fracture importante entre ceux qui utilisent internet de manière utile dans leur vie sociale et professionnelle et ceux qui se limitent aux aspects ludiques. Le numérique doit permettre un accès facile aux services publics de

proximité. Il doit permettre découvertes, apprentissages et émergences de l'intelligence collective et ne pas accentuer l'exclusion. Afin de lutter contre cette fracture numérique, le Grand Narbonne a lancé: 1. Un appel à projet spécifique au numérique a été lancé en 2016 dans le cadre de la politique de la Ville dans les quartiers prioritaires. L'objectif était dans un premier temps de favoriser par le biais de la formation, la sensibilisation et de découvertes ludiques, l'accès d'un grand nombre de personnes isolées aux pratiques informatiques et dans un second temps de retenir les actions exemplaires pour les redéployer au profit des territoires les plus ruraux. 2. le premier label Maison Digitale en Région Occitanie de la Fondation Orange a été attribué en Mai 2016 à l'Espace Grand Narbonne Razimbaud pour son espace public numérique grâce à un partenariat avec le CIDFF. Le principe : accueillir un groupe de femmes en rupture sociales et les accompagner vers l'emploi par le biais d'une formation numérique couplée à des temps de développement personnel. C. Le Numérique : Outil d'accompagnement de projets et de connexion au territoire Par le biais d'IN'ESS, structure dédiée aux projets et initiatives locales, le Grand Narbonne développe aujourd'hui des événements qui grâce au support numérique permettent aux idées de s'exprimer : 1. Organisation du premier Hackathon Grand Sud en partage : les 1 et 2 avril 2016, soutenue par Axelle Lemaire secrétaire d'Etat au Numérique, cette manifestation a accueilli une 20 aine de porteurs de projets qui associés à des développeurs web stagiaires se sont lancés dans un challenge de 48h pour créer de nouvelles solutions durables et collaboratives pour le territoire. A la sortie : plusieurs lauréats dont certains ont concrétisé aujourd'hui leur projet ESS - Voyagir (voyage solidaire), Courts-Circuits (récupération de denrée alimentaires à des buts humanitaires) .... 2. Mise en place de nouveaux outils au service du territoire et de ses porteurs de projets avec l'ouverture prochaine d'un Tiers Lieu destiné à accueillir des personnes souhaitant créer un réseau professionnel, tester et concrétiser leur projet. Deux espaces connectés et complémentaires verront prochainement le jour au sein d'IN'ESS le Grand Narbonne : • Le co-working : le Grand Narbonne ouvrira prochainement les portes d'une espace de travail partagé destiné à rompre l'isolement du créateur d'entreprise et de certaines professions libérales. A terme cet espace devrait être connecté à d'autres espaces numériques sur le territoire pour un travail en réseau, une animation partagée, une offre de formation en FOAD et de l'accès gratuit à des données (open data). • Le Fab Lab : Espace de prototypage et d'expérimentation (imprimante 3D, découpe laser...) accueillera tout porteur de projet souhaitant se former au numérique, aux objets connectés ou créer tout type de prototypes et de maquettes.

**Les éléments clefs du projet:**

La mise en place de nouveaux services

La rencontre de nouveaux publics

L'organisation d'événements

Le recours à de nouveaux modes de faire (nouvelles pratiques, nouveaux usages)

---