



acteur-59-2

Personne référente:

GUILLAUME TROUILLE

Adresse Email:

g.trouille@interfaces-nord.fr

Téléphone du référent:

0637780819

Domaine(s) d'action du projet:

Vivre ensemble et cohésion sociale

Mobilités, services au public et outils numériques

partenaires:

Associations

Collectivités

Entreprises

Etablissements publics

Services de l'Etat

aides publiques:

oui

labels:

oui

Les finalités du projet et ses grands objectifs. Les besoins auxquels il répond:

Objectifs globaux (impacts recherchés) : - Faciliter la maîtrise des charges et améliorer l'autonomie des publics dans la gestion de leurs contrats avec les fournisseurs (eau, électricité, gaz, chauffage) -

Favoriser l'inclusion des personnes fragiles et isolées en offrant un service de médiation de proximité
- Faciliter l'accès aux droits et aux services fondamentaux - Faciliter l'inclusion numérique et l'utilisation des services en ligne
Objectifs spécifiques (résultats attendus) : - Un dispositif de proximité qui travaille en synergie avec les acteurs locaux - 2 000 personnes accompagnées par an - Les publics accompagnés sont résidents en quartier prioritaire (à 80 %) - 50 % des médiations sont effectuées via les services en ligne : CAF, CPAM, Impôts, banque, transport,...
Objectifs opérationnels (réalisations) - Un service itinérant d'information, conseil et médiation opérationnel 5 jours par semaine - 2 médiateurs sociaux à temps plein - 200 jours de permanences itinérantes - Un bilan mensuel synthétique envoyé aux partenaires

Description du projet:

Le projet vise à mettre en place un service itinérant de médiation sociale sur les territoires prioritaires de la MEL les plus éloignés des services publics et des services de proximité associatifs. Ce service de médiation utilisera un véhiculé du type utilitaire, dénommé UNITE MOBILE, aménagé en 2 bureaux d'accueil et une zone d'attente, mis à disposition par l'entreprise ILEO. UNITE MOBILE INTERFACES proposera les services suivants : - Médiation eau / énergie / logement - Information, conseil et orientation pour l'accès aux droits - Ecrivain public - Médiation sociale et administrative - Conseil budgétaire - Conseils spécifiques pour les primo-arrivants
Via l'UNITE MOBILE INTERFACES, les médiateurs pourront animer des ateliers collectifs sur les thèmes suivants : - Boire l'eau du robinet - Les économies d'énergie - Les produits écologiques et économiques - Les projets ANRU du quartier - Etc..

Les éléments clefs du projet:

La mise en place de nouveaux services

La rencontre de nouveaux publics

L'organisation d'événements

Le recours à de nouveaux modes de faire (nouvelles pratiques, nouveaux usages)
