

Published on *Lab Périurbain* (<http://periurbain.cget.gouv.fr>)

Accueil > MISE EN RESEAU DES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC COMMUNAUTAIRES ET DU HAUT VAR



acteur-83-1

Personne référente:

Anne-Claire SAMSON

Adresse site web:

<http://www.provenceverdon.fr/>

Adresse Email:

direction@provenceverdon.fr

Téléphone du référent:

0494862329

document_ressource:

 [Dossier présentat° CGET réseau des MSAP.pdf](#)

Domaine(s) d'action du projet:

Mobilités

services au public et outils numériques

Emploi, développement économique et modes de travail

partenaires:

Associations

Entreprises

Etablissements publics

labels:

oui

Les finalités du projet et ses grands objectifs. Les besoins auxquels il répond:

Le territoire du Haut Var est éloigné des grands services publics de base tels que Pole Emploi, la CAF, la CPAM, CARSAT, MSA, ... installés à Brignoles, soit environ 30 minutes de trajet en voiture au départ de Barjols. Au départ de Rians, commune de 4 200 habitants du Haut Var, cette distance est allongée pour se rendre à Brignoles (environ 45 minutes). Pour maintenir une présence des services publics à l'échelle du Haut Var de nombreuses MSAP ont été créées ou seront labellisées sous peu. L'objectif est d'utiliser le socle des MSAP et leur charte nationale pour les renforcer avec des services plus larges, notamment avec un axe économique à destination du tissu économique local. Ce dernier est composé de très petites entreprises, sans moyens administratifs, avec des accès aux services de conseil ou de formation éloignés et coûteux.

Description du projet:

Le socle des MSAP du territoire de la CC Provence Verdon est articulé autour de la MSAP à Barjols ouverte en 1996. Elle a su évoluer selon les besoins locaux de la population (élargissement des services vers le conseil juridique, l'accompagnement des agriculteurs, des opérations d'insertion d'allocataires du RSA, ...). La grande évolution de l'accès aux services publics via la dématérialisation des contacts et des dossiers nécessite pour une large part des habitants de Haut Var une assistance. Ne maîtrisant pas les outils informatiques modernes, ils de grandes difficultés pour engager leurs démarches administratives (pointage mensuel à Pole Emploi, attestations diverses, ...). Le développement des MSAP sur un territoire de 22 000 habitants, très étendu nécessite une harmonisation de leur fonctionnement, de l'accueil, du service rendu aux usagers. De même, le tissu économique local est à l'image du territoire du Var. Il dispose d'un accès moins facile aux formations continues, aux services de conseil, .. Le réseau des MSAP renforcé par une harmonisation musclera son axe économique avec des possibilités de mise en oeuvre de formations, de nouveaux services, ... Les outils de la visio-conférence pourront améliorer rapidement les services aux entreprises.

Les éléments clefs du projet:

La mise en place de nouveaux services

Le recours à de nouveaux modes de faire (nouvelles pratiques, nouveaux usages)
